



La qualité est un voyage...

... et non une destination. L'objectif de la plupart des entreprises de services et de produits ainsi que des institutions de formation est d'atteindre un standard de qualité le plus haut possible.

Or, comment définir correctement ce qu'est la « qualité » et quand l'a-t-on atteinte? Par un label direz-vous, mais qu'est-ce qui se cache derrière celui-ci? Qu'il soit ISO, Eduqua ou autre, le label qualité dépend directement du système auquel il est rattaché. Ce système sert de justification face aux prescriptions et aux exigences en vigueur dans l'entreprise ou est, à lui seul, facteur central de succès. Ceci est surtout vrai pour les entreprises qui peuvent, par exemple, stocker et contrôler les produits avant usage et donc garantir la qualité à la fin de la chaîne de contrôle assez facilement (label Bio par exemple).

La formation recèle un processus plus abstrait et les paramètres permettant de renseigner sur la qualité d'une prestation de formation sont très complexes. Le succès d'une formation est donc plutôt défini en constatant de quelle manière et dans quelle me-

sure les participants ont pu accroître leurs connaissances.

Dans l'apprentissage, il ne s'agit toutefois pas uniquement d'assurer que les participants puissent présenter une augmentation de leur savoir à la fin du processus (examens réussis par exemple), il faut également pouvoir contrôler que le transfert a pu être réalisé grâce la prestation de formation. Un label de qualité dans une école doit donc être associé, inexorablement, à une culture d'entreprise et à un système de contrôle du transfert sur le terrain, type associatif par exemple. L'objectif d'un label qualité dans une école est de ce fait de garantir un pilotage de la formation constructif, progressiste et innovant afin d'atteindre la destination voulue en toute sécurité et de la contrôler efficacement par une organisation du « terrain ». L'ASEPIB s'engage quotidiennement dans ce travail afin que votre

destination professionnelle puisse être étiquetée « qualité ».

Christine Braendli

Responsable pédagogique et qualité ASEPIB, Présidente QSK



ASEPIB

Association Suisse d'Esthéticiennes
Propriétaires d'Instituts de Beauté

Rue des Platanes 51-53
Case postale 26
CH - 1752 Villars-sur-Glâne

Fon: 026 322 02 64
Fax: 026 401 33 23
asepib@asepib.ch
www.asepib.ch